



Kopf in den Sand stecken?  
Nicht mit uns.

# Kritische Erfolgsfaktoren in der Projektumsetzung

## Digitale Pflege- und Behandlungsdokumentation

### 1 Richtige Budgetierung für höchste Qualität

Passt die Lösung zu meinem individuellen Bedarf?

- Erhebung des individuellen Bedarfs vor Ort, um klinische Abläufe zu durchdringen
- Passgenaue Adaption der Software und damit Standardisierung wo möglich, Individualisierung wo nötig
- Tatsächliche Ressourcen-Bedarfe aller Beteiligten sind transparent
- Eine MD-konforme, vollständige Dokumentation ist abbildbar und führt zur vollumfänglichen Eliminierung der Zettelwirtschaft
- Qualität, Zeit und Budget während der Projekt-Laufzeit sind klar definiert und immer im Blick

### 2 Service ohne Wüste

Wie bringe ich die Lösung erfolgreich an den Start?

- Effektive, individuelle Schulungskonzepte sichern langfristigen Erfolg
- Klinikerfahrene Projektleiter navigieren erfolgreich durch den Klinikalltag
- Schnelle Anpassungen individueller Anforderungen beschleunigen die Umsetzung
- Service mit dedizierten Reaktionszeiten und persönlich erreichbare Projektbegleiter entlasten Anwender und IT
- Effektive Anwenderbetreuung zum Zeitpunkt des Roll-Out stärkt die Akzeptanz

### 3 Anwender immer im Fokus

Wie setze ich die Lösung fachlich auf lange Sicht erfolgreich um?

- Intuitive Bedienung und uneingeschränkte Mobilität ermöglicht effizientes Dokumentieren und führt zu mehr Zeit für die Patienten
- Anwender-Nutzen statt technisch bedingter IT-Fragen steht im Fokus
- Echte Hilfestellung aus der Lösung heraus macht Anwender schlauer
- Klinische Abläufe werden modernisiert und weiterentwickelt
- Key-User unterstützendes Support-Konzept führt zu langfristiger Zufriedenheit